

Die Tierarztpraxis besteht jetzt seit fast 20 Jahren.

Wir wollen immer das Beste für Sie und Ihre Tiere.

Wie zufrieden sind Sie bisher mit uns?

Was würden Sie sich für die nächsten 20 Jahre von uns wünschen?

Bitte beantworten Sie kurz die folgenden Fragen:

## 1. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserer Praxis?

- Sehr zufrieden
- Etwas zufrieden
- Weder zufrieden noch unzufrieden
- Etwas unzufrieden
- Sehr unzufrieden

## 2. Wie würden Sie die Qualität unserer Praxis einstufen?

- Sehr hohe Qualität
- Hohe Qualität
- Weder hohe noch geringe Qualität
- Geringe Qualität
- Sehr geringe Qualität

## 3. Wie würden Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Behandlungen einstufen?

- Ausgezeichnet
- Überdurchschnittlich
- Durchschnittlich
- Unterdurchschnittlich
- Schlecht

## 4. Wie gut haben wir bislang auf Ihre Fragen oder Bedenken zu Ihren Problemen reagiert?

- Extrem gut reagiert
- Sehr gut reagiert
- Einigermaßen gut reagiert
- Nicht so gut reagiert
- Überhaupt nicht gut reagiert
- Nicht zutreffend

## 5. Wie lange sind Sie schon mit Ihrem Tier / Ihren Tieren bei uns?

- Dies ist mein erster Praxisbesuch
- Weniger als sechs Monate
- Sechs Monate bis ein Jahr
- 1 bis 2 Jahre
- 3 oder mehr Jahre
- Stammkunde

## 6. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie uns einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen werden?

Gar nicht wahrscheinlich

Äußerst wahrscheinlich

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

## 7. Was sollten wir bei den Sprechzeiten ändern?

- Mehr Sprechzeiten
- Alles OK so - nichts ändern
- Zusätzliche oder ausschließliche Terminsprechstunden
- Spezielle Termin-Sprechzeiten für einzelne Tierarten (nur Hund / nur Katze)
- Termin-Sprechzeiten für spezielle Themen (Bioresonanz, Beratung, alte Tiere, Hautprobleme, Medikamente abholen)
- Abend-Sprechstunden nach 18:00 Uhr
- Mittags-Sprechstunde zwischen 12:00 und 15:00 Uhr

Was wären Ihre Wunsch-Sprechzeiten?

## 8. Was vermissen Sie sonst noch in unserer Praxis? / Was sollten wir ändern?

- Mehr / andere alternative Heilmethoden
- Mehr Gerätemedizin (z.B. Röntgengerät / Ultraschall / Sofort-Labor)
- Stationäre Aufnahme von Hunden und Katzen auch über Nacht oder über einige Tage
- Katzenpension für Ihre Katzen, wenn Sie im Urlaub sind
- Breiteres Angebot an chirurgischen Eingriffen
- Fortbildungsveranstaltungen / Vorträge für Sie in unserer Praxis (z.B. Ernährung, Erste Hilfe etc.)
- Breiteres Angebot an Zubehör (z.B. Katzenkörbe, Leinen, Maulkörbe, Spielzeug etc.)

## 9. Haben Sie weitere Kommentare, Fragen oder Anregungen was wir sonst noch verbessern können? Was wünschen Sie sich noch von uns? (Bitte alles Aufschreiben - Ihre Antworten und Wünsche sind uns sehr wichtig!)

10. Wollen Sie von uns über aktuelle Themen und z.B. unsere  
Urlaubszeiten per Mail informiert werden? Dann tragen Sie bitte hier  
Ihre eMail ein: